

zwana dalej Umową, zawarta w Wysokiej dnia ..... pomiędzy:

**Transcash.eu SA** z siedzibą w Wysokiej ul. Chabrowa 4, 52-200 Wrocław 65, wpisaną przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000626049, NIP PL 8971714717 reprezentowaną przez Magdalenę Baranowską – Prezesa Zarządu zwaną dalej Zleceniobiorcą, a

.....  
z siedzibą pod adresem: .....

NIP ....., KRS/EDG.....

reprezentowaną przez .....

zwaną dalej Zleceniodawcą,

zwanymi dalej indywidualnie Stroną lub łącznie Stronami

#### §1

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usług windykacyjnych przez Zleceniobiorcę w zakresie objętym każdorazowo składanym zleceniem (dalej: Zlecenie).
2. Świadczenie usług na podstawie niniejszej Umowy wymaga udzielenia pełnomocnictwa, które stanowi Załącznik nr 1 do Umowy.

#### §2

1. Umowa została zawarta na czas nieokreślony.

#### §3

1. Zleceniodawca niniejszym oświadcza, że zapoznał się i akceptuje Ogólne Warunki Świadczenia Usług Windykacyjnych (zwane dalej "OWŚUW") oraz Cennik, dostępne na stronie <https://pl.transinkasso.eu/>. OWŚUW i Cennik stanowią integralną część Umowy.
2. Udostępnienie narzędzi do składania Zleceń (np. założenie Konta Pochodnego na Komunikatorze, udostępnienie loginu i hasła do strony www) uważa się za upoważnienie do ich składania w imieniu i na rzecz Zleceniodawcy.

#### §4

1. Za usługi windykacyjne zgodnie ze Zleceniem Zleceniodawca zapłaci Zleceniobiorcy wynagrodzenie prowizyjne naliczane po zaspokojeniu wierzytelności lub po upływie Okresu obsługi (w rozumieniu OWŚUW) od kwoty w jakiej wierzytelność uległa zaspokojeniu.
2. Podstawą do wystawienia faktury VAT bez podpisu osoby uprawnionej do odbioru jest Art. 106e Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (ostatnia zmiana: Dz.U. z 2013 r., poz. 1608).

#### §5

1. Zarówno Zleceniodawca jak i Zleceniobiorca może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, z zastrzeżeniem §5 ust. 6 Umowy. W okresie wypowiedzenia Zleceniobiorca zachowuje prawo do dokończenia obsługi przekazanych wierzytelności i należnego z tego tytułu wynagrodzenia.
2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy, jak też odstąpienie od Umowy, jej rozwiązanie za zgodą stron lub wypowiedzenie Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności. Przy czym zmiany i uzupełnienia OWŚUW lub Cennika nie wymagają formy pisemnej i nie wymagają aneksu, ale dochodzi do nich poprzez opublikowanie przez Zleceniobiorcę zaktualizowanej (zmienionej lub uzupełnionej) treści OWŚUW lub Cennika na stronie internetowej <https://pl.transinkasso.eu/>. Zmiany lub uzupełnienia wchodzi w życie z dniem ich publikacji na tej stronie.
3. Zleceniobiorca poinformuje Zleceniodawcę poprzez wysłanie wiadomości mailowej na adres wskazany przez Zleceniodawcę w §6 Umowy o planowanych zmianach OWŚUW lub Cennika, na co najmniej 10 dni przed ich wprowadzeniem, ze wskazaniem planowanych zmian.
4. W terminie 7 dni od dnia wysłania Zleceniobiorcy przez Zleceniodawcę drogą mailową informacji o planowanych zmianach, o których mowa w §5 ust. 3 Umowy, Zleceniodawca uprawniony jest do złożenia sprzeciwu co do planowanych zmian w OWŚUW lub Cenniku poprzez doręczenie wiadomości mailowej na adres Zleceniobiorcy [info@transinkasso.eu](mailto:info@transinkasso.eu).
5. Brak złożenia sprzeciwu przez Zleceniodawcę w sposób i terminie wskazanym w §5 ust. 4 Umowy przyjmuje się za akceptację przez Zleceniodawcę OWŚUW lub Cennika w proponowanym przez Zleceniobiorcę brzmieniu.
6. W przypadku złożenia przez Zleceniodawcę sprzeciwu w sposób i terminie wskazanym w §5 ust. 4 Umowy, obydwie strony mają prawo do wypowiedzenia Umowy w trybie natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia.

**§6**

1. Zleceniodawca wskazuje, że faktury, jak również wszelkie oświadczenia Zleceniodawcy mogą być przesyłane na następujący adres (mailowy) Zleceniodawcy:

.....  
.....

2. Zleceniodawca wskazuje następujące numery telefonów do kontaktów telefonicznych i przesyłania wiadomości SMS w sprawach związanych z Umową i płatnościami:

.....  
.....

**§7**

1. Umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
2. Wszelkie spory dotyczące Umowy będą rozstrzygane na podstawie prawa polskiego przez Sądy powszechne polskie właściwe ze względu na siedzibę Zleceniobiorcy.
3. Warunkiem zawarcia niniejszej Umowy jest podpisanie Umowy i pełnomocnictwa (stanowiącego załącznik nr 1 do Umowy).
4. Dane osobowe, które Transcash.eu S.A. pozyskuje w związku z zawarciem niniejszej umowy jako administrator danych osobowych, są przetwarzane przez Transcash.eu S.A. zgodnie z dostępną na stronie internetowej <https://pl.transinkasso.eu/polityka-privatnosti/> Polityką prywatności, która opisuje zasady ochrony danych osobowych przez Transcash.eu S.A. i zawiera informacje, o których mowa w art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (RODO). Zawierając niniejszą Umowę Zleceniodawca potwierdza zapoznanie się z treścią ww. Polityki prywatności.

---

Zleceniodawca

*(czytelny podpis)*

---

Zleceniobiorca

Dwa wypełnione i podpisane oryginały Umowy i Pełnomocnictwa proszę przesłać na adres korespondencyjny:  
Transcash.eu SA, ul. Raclawicka 2-4, 53-146 Wrocław; Infolinia tel. 717 333 999

....., dnia ..... r.

## PEŁNOMOCNICTWO

Działając w imieniu

.....  
z siedzibą w miejscowości .....

przy ul. ....

NIP: .....(dalej: Mocodawca),

niniejszym udzielam pełnomocnictwa

Transcash.eu SA siedzibą w Wysokiej przy ul. Chabrowej 4, (52-200 Wrocław 65) wpisanej do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000626049 (dalej: Pełnomocnik) na mocy którego upoważniam Pełnomocnika do podejmowania w imieniu Mocodawcy czynności faktycznych i prawnych związanych z obsługą moich wierzytelności zgłoszonych do obsługi na podstawie Zleceń Windykacji, a w szczególności w zakresie:

- 1/ składania związanych z ww. obsługą oświadczeń wiedzy i woli w kontaktach z dłużnikiem (m.in. wezwania do zapłaty),
- 2/ prowadzenia negocjacji z dłużnikiem w sprawie spłaty zadłużenia na każdym etapie postępowania, w tym do zawarcia ugody,
- 3/ prowadzenia negocjacji z potencjalnymi nabywcami wierzytelności,
- 4/ przyjmowania wpłat na rzecz wierzyciela od dłużnika, w tym również przyjmowania wpłat bezpośrednio na konto Mocodawcy.

Pełnomocnictwo obejmuje także prawo do udzielania dalszych pełnomocnictw. Pełnomocnictwo jest udzielane na czas nieokreślony i wygasa z chwilą odwołania.

---

Mocodawca  
*(czytelny podpis)*

---

Pełnomocnik

Dwa wypełnione i podpisane oryginały Umowy i Pełnomocnictwa proszę przesłać na adres korespondencyjny:  
Transcash.eu SA, ul. Raclawicka 2-4, 53-146 Wrocław; Infolinia tel. 717 333 999