

REGULAMIN GIEŁDY WIERZYTELNOŚCI TRASCASH.EU SA

z dnia 09.01.2017

§1 Definicje

Giełda wierzytelności – internetowa platforma służąca do publikowania ogłoszeń sprzedaży Wierzytelności, znajdująca się pod adresem: www.transinkasso.eu

Administrator - Transcash.eu S.A. (dawniej Inkaso Logintrans Sp. z o.o. sp.k.) z siedzibą w Wysokiej przy ul. Chabrowej 4 (52-200 Wrocław 65), wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000626049, kapitał zakładowy 500 000,00 zł (opłacony w całości), REGON: 020277393, NIP: 8971714717 – właściciel Giełdy wierzytelności.

Użytkownik – przedsiębiorca w rozumieniu ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (Dz.U. 2004 nr 173 poz. 1807), który uzyskał dostęp do Giełdy wierzytelności, na zasadach określonych w Regulaminie.

Wierzyciel – Użytkownik, któremu w związku z wykonywaną działalnością gospodarczą lub stosunkiem prawnym przysługuje wierzytelność wobec Płatnika.

Płatnik – przedsiębiorca w rozumieniu ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (Dz.U. 2004 nr 173 poz. 1807), posiadający względem Wierzyciela zobowiązanie cywilnoprawne.

Wierzytelność – wierzytelność pieniężna wynikająca ze stosunków między Wierzycielem a Płatnikiem, spełniająca wymaganie określone w Regulaminie.

Regulamin – niniejszy Regulamin Giełdy wierzytelności, którego treść dostępna jest pod adresem: www.transinkasso.eu.

System Trans.eu - Internetowy serwis informacyjny – usługowy Administratora, znajdujący się pod adresem internetowym www.trans.eu.

§2 Dostęp do Giełdy wierzytelności

1. Administrator świadczy na rzecz Użytkownika usługę polegającą na udzieleniu dostępu do Giełdy wierzytelności, na warunkach opisanych w niniejszym Regulaminie.
2. W ramach wymienionej w §2 ust. 1 usługi Administrator umożliwia Użytkownikowi:
 - a) wgląd do tabeli Wierzytelności wystawionych na sprzedaż,
 - b) składanie zapytań w przedmiocie ogłoszeń sprzedaży Wierzytelności widniejących na Giełdzie wierzytelności,
 - c) publikowanie na Giełdzie wierzytelności ogłoszeń sprzedaży Wierzytelności należących do Użytkownika.
3. Korzystanie z funkcjonalności Giełdy wierzytelności określonych w ust. 2 lit. a i b wymaga posiadania przez Użytkownika konta w Systemie Trans.eu.
4. Korzystanie z funkcjonalności Giełdy wierzytelności określonych w ust. 2 lit. c wymaga zarejestrowania przez Użytkownika konta w Systemie Trans.eu oraz zawarcia z Administratorem umowy o świadczenie usług windykacyjnych.

5. Rejestracja i utrzymanie konta w Systemie Trans.eu, odbywa się na warunkach określonych w Regulaminie świadczenia usług i bezpieczeństwa Systemu Trans.eu, który dostępny jest pod adresem: www.trans.eu.
6. Treść umowy o świadczenie usług windykacyjnych oraz ogólne warunki świadczenia tych usług dostępne są pod adresem: www.transinkasso.eu.
7. Wszelkie prawa własności intelektualnej do Giełdy wierzytelności przysługują Administratorowi. Zabronione jest niszczenie, przerabianie, dalsze udostępnianie, pobieranie, w tym pobieranie w sposób zautomatyzowany lub poprzez specjalnie w tym celu stworzone oprogramowanie, składników Giełdy wierzytelności i jakichkolwiek danych na niej publikowanych, bez uzyskania pisemnej zgody Administratora.
8. Dane z Giełdy wierzytelności mogą być wykorzystane w Systemie Trans.eu w sposób określony w Regulaminie Systemu Trans.eu.

§3 Korzystanie z Giełdy wierzytelności

1. Korzystanie z Giełdy wierzytelności możliwe jest po zalogowaniu na stronie www.transinkasso.eu. Dane niezbędne do zalogowania Użytkownik otrzymuje w procesie rejestracji konta w Systemie Trans.eu, określonym w Regulaminie Systemu Trans.eu.
2. Zalogowanie się do Giełdy wierzytelności, o którym mowa w ust.1 powyżej, oznacza akceptację przez Użytkownika wszystkich postanowień niniejszego Regulaminu.
3. Każde ogłoszenie sprzedaży Wierzytelności opublikowana na Giełdzie wierzytelności zawiera:
 - a) nazwę Płatnika,
 - b) NIP Płatnika,
 - c) adres, pod którym Płatnik prowadzi działalność gospodarczą,
 - d) numer dokumentu, z którego wynika Wierzytelność (np. nr faktury),
 - e) datę dokumentu, z którego wynika Wierzytelność (np. datę wystawienia faktury),
 - f) datę wymagalności Wierzytelności,
 - g) wartość Wierzytelności wraz z jej aktualnym saldem.
 - h) datę publikacji ogłoszenia na Giełdzie wierzytelności,
 - i) numer zlecenia windykacji złożonego przez Wierzyciela,
 - j) identyfikator Płatnika w Systemie Trans.eu (jeżeli Płatnik posiada taki identyfikator).
4. Poza danymi wskazanymi w ust. 3 powyżej, każde ogłoszenie sprzedaży Wierzytelności zawiera również przycisk „Złóż ofertę”, kierujący do formularza umożliwiającego złożenie zapytania w przedmiocie Wierzytelności objętej ogłoszeniem. Składanie zapytań w przedmiocie nabycia Wierzytelności poprzez Giełdę wierzytelności odbywa się wyłącznie poprzez formularz dostępny pod przyciskiem „Złóż ofertę”.
5. Zapytanie w przedmiocie nabycia Wierzytelności opublikowanej na Giełdzie wierzytelności złożyć może wyłącznie Użytkownik, który nie jest Płatnikiem tej Wierzytelności, lub nie działa w imieniu Płatnika.
6. Zapytania złożone w przedmiocie Wierzytelności opublikowanej na Giełdzie wierzytelności Administrator przekaże Wierzycielowi pocztą elektroniczną. Administrator nie odpowiada za poprawność i aktualność adresu poczty elektronicznej, wskazanego przez Wierzyciela w procesie rejestracji konta w Systemie Trans.eu, o którym mowa w Regulaminie Trans.eu.
7. Poza działaniami określonymi w ust. 6 powyżej Administrator nie bierze udziału w innych czynnościach pomiędzy Wierzycielem a Użytkownikami, których przedmiotem jest Wierzytelność, w szczególności nie pośredniczy w zawarciu umowy przenoszącej własność Wierzytelności.

8. W razie jakichkolwiek wątpliwości uważa się, że ogłoszenie sprzedaży Wierzytelności, umieszczone na Giełdzie wierzytelności, stanowi w istocie zaproszenie do składania Wierzycielowi zapytań w przedmiocie nabycia tej Wierzytelności.

9. Publikacja ogłoszenia sprzedaży Wierzytelności na Giełdzie wierzytelności następuje na podstawie zlecenia windykacji, które Wierzyciel składa Administratorowi na podstawie zawartej z nim umowy o świadczenie usług windykacyjnych, w sposób określony w ogólnych warunkach świadczenia usług windykacyjnych, które dostępne są pod adresem: www.transinkasso.eu.

10. Wierzyciel, którego wierzytelność została opublikowana na Giełdzie wierzytelności ma prawo do wycofania publikacji tej wierzytelności w każdym czasie. Żądanie wycofania publikacji Wierzytelności Wierzyciel powinien skierować na adres e-mail Administratora: gielda@transinkasso.eu.

11. Administrator może odmówić lub zaprzestać publikowania ogłoszenia sprzedaży Wierzytelności na Giełdzie wierzytelności bez podania przyczyny i w każdym czasie.

12. Wszystkie składniki Giełdy wierzytelności, w tym w szczególności:

- a) oprogramowanie służące do jej obsługi i udostępniania,
 - b) dane publikowane na Giełdzie wierzytelności oraz sposób ich udostępniania,
- stanowią własność Administratora i mogą być wykorzystywane wyłącznie w sposób określony w niniejszym Regulaminie.

§4 Oświadczenie i odpowiedzialność Wierzyciela

1. Wierzyciel Wierzytelności opublikowanej na Giełdzie wierzytelności oświadcza, że:

- a) Wierzytelność przysługuje mu względem Płatnika wskazanego w ogłoszeniu sprzedaży,
- b) Wierzytelność istnieje i jest nieprzedawniona,
- c) Wierzyciel posiada dokumenty potwierdzające istnienie tej Wierzytelności,
- d) publikacja ogłoszenia zbycia Wierzytelności następuje w celu sprzedaży Wierzytelności przez ogłoszenie publiczne, zgodnie z brzmieniem art. 4 ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz.U. 2010 nr 81 poz. 530.),
- e) ogłoszenie sprzedaży Wierzytelności nie zawiera danych, które naruszają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności przepisy ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz.U. 2010 nr 81 poz. 530.), oraz ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U. 1993 nr 47 poz. 211).
- f) nie będzie umieszczał w ogłoszeniu sprzedaży Wierzytelności treści o charakterze reklamowym lub podobnych, mających na celu promowanie usług własnych lub osoby trzeciej.
- g) poinformuje Administratora o każdej zmianie stanu faktycznego w przedmiocie Wierzytelności opublikowanej na jego zlecenie na Giełdzie wierzytelności, w tym w szczególności o zmianie: Wierzyciela, wysokości a także Płatnika tej Wierzytelności.
- h) nie będzie udostępniał osobom trzecim informacji uzyskanych na skutek korzystania z Giełdy wierzytelności.

2. Pełną odpowiedzialność za treść oraz zgodność ogłoszenia sprzedaży Wierzytelności z Regulaminem, w szczególności za prawdziwość wymienionego w poprzednim ustępie oświadczenia, ponosi Wierzyciel. Wierzyciel odpowiada ponadto za wszelkie skutki wywołane opublikowaniem tego ogłoszenia, w tym w szczególności wynikające z umieszczenia w nim informacji niezgodnych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa lub Regulaminem.

§5 Odpowiedzialność Administratora

1. Administrator odpowiada za:

- a) zapewnienie infrastruktury technicznej niezbędnej do funkcjonowania Giełdy wierzytelności,
- b) realizację składanych przez Wierzycieli dyspozycji publikacji oraz wycofania Wierzytelności z Giełdy wierzytelności,
- c) przekazywanie zapytań składanych w przedmiocie Wierzytelności, ich Wierzycielom, zgodnie z postanowieniami Regulaminu.

2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za:

- a) dane umieszczane przez Wierzyciela w ogłoszeniu sprzedaży Wierzytelności oraz ich zgodność z powszechnie obowiązującym prawem i Regulaminem,
- b) jakiegokolwiek wady prawne Wierzytelności będących przedmiotem ogłoszeń opublikowanych na Gieldzie wierzytelności,
- c) aktualność danych zawartych w ogłoszeniu sprzedaży Wierzytelności,
- d) złożenie przez Wierzyciela oświadczeń niezgodnych z postanowieniami §4 ust. 1 lit. a-h Regulaminu.

3. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za przerwy bądź utrudnienia w dostępie do Giełdy wierzytelności, będące skutkiem zdarzeń niezależnych od niego.

4. Administrator jest odpowiedzialny wyłącznie za takie szkody związane z funkcjonowaniem Giełdy wierzytelności, które wyrządził z winy umyślnej.

5. Wyłączenie odpowiedzialności Administratora w zakresie określonym w ust. 2 lit. a-d oraz ust. 3 powyżej dotyczy zarówno Użytkowników, jak i osób trzecich.

§6 Reklamacje

1. Niniejszy paragraf określa warunki, jakim powinna odpowiadać reklamacja usług świadczonych przez Administratora oraz tryb postępowania reklamacyjnego.

2. Prawo do złożenia reklamacji przysługuje Użytkownikowi.

3. Reklamacja może być złożona:

- a) pisemnie na adres: Transcash.eu. SA, Wysoka, ul. Chabrowa 4, 52-200 Wrocław 65 lub
- b) drogą elektroniczną na adres e-mail: reklamacje@transinkasso.eu.

4. Reklamacja powinna zawierać:

- a) imię i nazwisko albo firmę (nazwę) oraz adres zamieszkania bądź siedziby Użytkownika, zwanego dalej „Reklamującym”,
- b) określenie przedmiotu reklamacji,
- c) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
- d) podpis Reklamującego – w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.

5. W przypadku, gdy złożona reklamacja nie spełnia warunków określonych w ust. 4 lit. a – d, Administrator poinformuje Reklamującego, że jego pismo nie spełnia warunków reklamacyjnych, co skutkuje pozostawieniem go bez rozpoznania.

6. Administrator rozpatruje reklamację w terminie 21 dni od dnia jej złożenia. Administrator zastrzega sobie prawo przedłużenia 21 dniowego terminu na odpowiedź w sytuacji, w której udzielenie odpowiedzi uzależnione jest od zebrania dodatkowych analiz technicznych lub prawnych lub tłumaczenia, o czym poinformuje niezwłocznie Reklamującego.

7. Odpowiedzi na reklamację Administrator udziela:

- a) pisemnie, poprzez przesłanie odpowiedzi na adres siedziby Reklamującego,
 - b) drogą elektroniczną na wskazany przez Reklamującego adres poczty elektronicznej,
8. Administrator zastrzega sobie prawo pozostawienia reklamacji bez odpowiedzi lub prawo do odmowy jej udzielenia jeżeli odpowiedź na zgłoszenie reklamacyjne będzie zawierać informacje udzielone w odpowiedzi na poprzednie zgłoszenie reklamacyjne Reklamującego. Ponadto Administrator zastrzega sobie prawo pozostawienia reklamacji bez odpowiedzi lub prawo do odmowy jej udzielenia jeżeli zgłoszenie reklamacyjne:
- a) nie będzie zawierać danych wystarczających do identyfikacji Reklamującego
 - b) nie będzie zawierać danych umożliwiających udzielenia i wysłania odpowiedzi reklamacyjnej,
 - c) nie posiada formy wystarczającej do uznania jej jako pismo reklamacyjne,
 - d) nie zawiera informacji o przyczynie złożenia reklamacji, pytań, opisu zgłaszanych zastrzeżeń,
 - e) zawiera treści obraźliwe, obelżywe i wulgarne, nawołujące do szerzenia nienawiści, rasizmu, ksenofobii oraz konfliktów między narodami,
9. O skorzystaniu z uprawnień określonych w ust. 8 Administrator poinformuje niezwłocznie Reklamującego.
10. Reklamujący ponosi pełną odpowiedzialność za treści umieszczone w reklamacji.

§7 Postanowienia końcowe

1. Administrator udostępnia Giełdę wierzytelności bezpłatnie wyłącznie Użytkownikom.
2. Administrator zastrzega sobie w każdym czasie prawo do zmiany zasad funkcjonowania i udostępniania Giełdy wierzytelności, w tym w szczególności do:
 - a) ograniczenia lub częściowego ograniczenia dostępu do Giełdy wierzytelności dla Użytkowników.
 - b) wprowadzenia opłat za korzystanie przez Użytkowników z Giełdy wierzytelności.
 - c) zmiany zasad publikowania i prezentowania ogłoszeń sprzedaży Wierzytelności na Giełdzie wierzytelności.
3. Administrator może udostępniać dane gromadzone na Giełdzie wierzytelności podmiotom zewnętrznym, w tym podmiotom powiązanym z Administratorem kapitałowo i osobowo.
4. Wszelkie zmiany Regulaminu dokonywane będą poprzez ich opublikowanie na stronie internetowej www.transinkasso.eu. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w dniu ich opublikowania.
5. Każdorazowa zmiana w treści Regulaminu jest wiążąca dla wszystkich Wierzytelności znajdujących się na Giełdzie wierzytelności w chwili wprowadzenia tej zmiany, niezależnie od tego, kiedy ogłoszenie zostało opublikowane.
6. Użytkownik, który nie wyraża zgody na zmianę Regulaminu Giełdy wierzytelności może wycofać ogłoszenie sprzedaży swojej Wierzytelności w terminie jednego miesiąca od opublikowania zmian.
7. Giełda wierzytelności prowadzona jest w następujących wersjach językowych: polska, angielska, litewska, czeska, słowacka, rosyjska.
8. Giełda wierzytelności zorganizowana jest i działa na podstawie przepisów prawa polskiego.
9. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie ma prawo polskie.
10. Wszelkie spory wynikające ze stosowania niniejszego Regulaminu, lub powstałe w związku z nim, będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo według siedziby Administratora.